

保護者様等向け 放課後等デイサービス アンケート結果表

配布数 7 回収数 3 割合 42% (特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ吉備中央

		チェック項目	はい	どちらでも ない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
適切な 支援の 提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			・施設内も園庭も十分なスペースです。	・各療育室に加え、ホール、園庭など、様々なエリアを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				・職員の体制は指定基準を満たしたものとなっております。保育士、社会福祉士、作業療法士等の資格を有したものが支援を実施しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2		・庭の通路のシートが老朽化。雨天時に困るので交換してほしい。 ・危険な段差はないと思います。	・ご負担をおかけしております。園庭の通路シートについては前向きに検討しております。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、i 放課後等デイサービス計画が作成されているか	3			・意見を取り入れてくださり計画作成をしてくださっています。	・利用者様の特性や興味関心、保護者様の思いを根拠のある支援と組み合わせることを大切にしております。今後も必要な支援を客観的に整理し、放課後等デイサービス計画の作成を行ってまいります。
	5	ii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1			・先生とのワークや宿題、自立ワーク、園庭、ホールなど、様々な活動を組み合わせて支援を行っております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	1		・地域との交流、活動の機会として法人としてこども食堂の実施を予定しています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			・十分な説明がありました。	・契約の際にご説明させていただいております。今後も丁寧なご説明を心がけてまいります。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと情報共有と丁寧なアドバイスをしてくれる。 ・その日の様子を丁寧に教えてくれ、理解できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・申し送りの中で具体的な様子や必要な支援、課題のねらいなどお伝えすることを大切にしております。今後、保護者様の思いやご家庭の様子をお聞かせいただくと幸いです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・伝わりやすい方法や話し方などを教えてもらえる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の中では具体的な根拠と合わせてご家庭のお力になれるような助言を心がけていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・参加していないのでよくわかりません。 ・子育て講習や悩み相談等、支援されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年6回の座談会を開催しております。年間計画は事業所に掲示したあります。また近くになったらご案内させていただきますので、ご予約のご参考になさってください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3				<ul style="list-style-type: none"> ・意見、苦情、要望については原因の追究と今後の対策について検討を行い、事業所内で周知を行っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚的な情報伝達として掲示物などの更新も多く行っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			<ul style="list-style-type: none"> ・行事のお知らせ等定期的に発信されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週末にはつむぎ通信をお送りさせていただいております。 ・週に1回は当事業所の様子をFacebookで情報配信を行っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	3				
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルに関して丁寧な説明がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルについて書面として整理しております。保護者様にもいつでも見ることが出来る場所に設置しております。

等の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の実情はわからないが、誘導などが大変だと思うので、万が一に備えてしっかり訓練してほしい。 ・訓練がされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を月に1回実施しております。月～金までの利用者様がいない時間での避難訓練を順次行っております。
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんでます！ ・とても嬉しそうに通っています。
18		事業所の支援に満足しているか	3		<ul style="list-style-type: none"> ・社会的なマナーやルールについて家庭でも重点的に教えています。その場面ごとで伝えてもらえたらと思います。 ・とても満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・社会的なルールマナーを様々な手立てで整理、理解し、ご家庭や所属機関へ般化していきたいと思います。今後も、保護者様の要望から必要な支援を準備していきたいと思います。

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～

